**Caso de uso extendido**

Integrantes:

Anderson Samudio

Daniela Rojas

Kristell Silva

Valentina Rodriguez

Wendy Gonzalez

Instructora:

Graciela Arias Vargas

Ficha:2470031

Fecha: 2/04/2022

| Caso de uso | Ingresa a el sitio web |
| --- | --- |
| Actor principal | Usuario |
| Actores secundarios | Sistema |
| Descripción | El usuario se registra en la página web y su información debe ser real |
| Flujo de básico | 1.El usuario debe dar en “registrarte”  2. Debe proporcionar información válida y al dia  3.El sistema analizará si la información es correcta  4.Cuando la información sea correcta el sistema le avisará que fue exitoso el registro  5.una vez sea exitoso el registro, el sistema le notificará al usuario en el correo  6.El usuario ya fue registrado y puede acceder en la página principal sin problemas |
| Flujo alternativo | No existen flujos alternativos |
| Requerimientos especiales | El sistema tendrá que ser veloz a la hora de guardar los registros de los usuarios |
| Condiciones previas | El usuario tiene que completar el registro, con información válida.  El sistema debe pedir obligatoriamente el registro |
| Post condiciones | El sistema debe validar que el usuario quede correctamente registrado |
| Puntos de extensión | Caso de uso “Recolecta la información” |
| Puntos de inclusión | Caso de uso “Guarda la información” |

| Caso de uso | Administra el sitio web |
| --- | --- |
| Actor principal | Administrador |
| Actores secundarios | Página web |
| Descripción | El se encarga de que todo funcione bien, también se encarga de actualizar o borrar archivos de la página web |
| Flujo de básico | 1.El administrador debe tener un logueo exclusivo  2. Deberá crear una contraseña que solo sea personal  3.Actualiza la información de la página  4.Debe borrar información que ya no sea válida  5. Tiene acceso a la base de datos  6. Si surge algún error en la página, deberá corregirlo lo antes posible |
| Flujo alternativo | No existen flujos alternativos |
| Requerimientos especiales | El administrador debe estar disponible de lunes a sábado, horario laboral |
| Condiciones previas | Si surge algún problema, se tiene que tener un contacto directo con el administrador |
| Post condiciones | El administrador debe verificar el estado de la página web constantemente |
| Puntos de extensión | Caso de uso “Actualizar información” |
| Puntos de inclusión | Caso de uso “Corrige errores” |

| Caso de uso | Dar clases en línea |
| --- | --- |
| Actor principal | Profesor |
| Actores secundarios | Clases online |
| Descripción | El profesor les dará clases en línea a los usuarios que pidan una cita |
| Flujo de básico | 1.El usuario debe pedir una cita  2. Escribir para que dia quiere la clase online  3.El sistema enviará la citación en los horarios laborales a el profesor  4.El profesor deberá aceptar el dia que se pidió la cita  5.El sistema le avisará al usuario que su cita a sido aceptada  6.El profesor se reunira con el usuario para dar su clase |
| Flujo alternativo | No existen flujos alternativos |
| Requerimientos especiales | El profesor debe acertar la cita que ha sido requerida por el usuario |
| Condiciones previas | El usuario deberá pedir las citas en la página web  El sistema deberá avisarle a algún profesor disponible, para atender a el usuario |
| Post condiciones | El sistema debe programar la cita automáticamente |
| Puntos de extensión | Caso de uso “Notifica la cita en la página web” |
| Puntos de inclusión | Caso de uso “Guardar información automáticamente” |

| Caso de uso | Responder inquietudes |
| --- | --- |
| Actor principal | Asesor |
| Actores secundarios | usuario |
| Descripción | El asesor deberá responder y dar soluciones a inquietudes que tenga el usuario |
| Flujo de básico | 1.El asesor tendrá un espacio especial de trabajo  2. Debe otorgar información a los clientes/usuarios y ayudarlos a resolver sus dudas  3.Tiene que ser educado y darle un buen trato a los clientes/usuarios  4.El sistema debe avisarle que cliente/usuario desea hablar con el  5. El usuario elegirá si desea llenar un formulario de atención al cliente de esta manera será evaluado el servicio del asesor |
| Flujo alternativo | No existen flujos alternativos |
| Requerimientos especiales | El sistema deberá avisar a los asesores de los usuarios a los que se desea atender |
| Condiciones previas | Se tiene que evidenciar, si los asesores hacen bien su trabajo |
| Post condiciones | La información quedará registrada en la base de datos |
| Puntos de extensión | Caso de uso “Recolecta información de usuarios” |
| Puntos de inclusión | Caso de uso “Solucionar inquietudes” |

| Caso de uso | Registro Del Usuario |
| --- | --- |
| Actor principal | Usuario |
| Actores secundarios | sistema |
| Descripción | acceder a la página principal y de esta manera quedar registrado en el sistema. |
| Flujo de básico | 1. El usuario debe seleccionar " Deseo registrarme" 2. El sistema debe avisar si el registro fue exitoso. 3. El usuario debe notificar si le llegó alguna notificación de que fue registrado. 4.El sistema valida si la información es correcta. 5. Ya que la información ha sido valida el sistema opta por activar la cuenta. 6. El usuario puede acceder a el sitio web de manera exitosa y segura |
| Flujo alternativo | No existe flujos alternos |
| Requerimientos especiales | El sistema debe ser eficaz a la hora de ingresar la información a la base de datos. |
| Condiciones previas | El usuario debe primero registrarse para poder acceder a la página principal.  La página al ver que ya tiene una cuenta creada lo dejara ingresar sin problemas |
| Post condiciones | El sistema dejará cambiar la información, ya una vez esté dentro de ella. |
| Puntos de extensión | Caso de uso "Registrarse en el sitio web" |
| Puntos de inclusión | Caso de uso " Guardar la información en el sistema". |

| Caso de uso | Inicio de Sesion del Usuario |
| --- | --- |
| Actor principal | usuario |
| Actores secundarios | sistema |
| Descripción | el usuario Inicia sesion y el sistema valida si está Registrado |
| Flujo de básico | 1.el usuario debe seleccionar el botón inicio de sesión  2.el usuario debe estar ya registrado  3.el sistema valida si el usuario ya se  encuentra registrado  4.después de validar si se encuentra registrado puede acceder al inicio de la página |
| Flujo alternativo | no existe flujo alternativo |
| Requerimientos especiales | el sistema debe ser capaz de validar si el usuario se encuentra registrado |
| Condiciones previas | El usuario despues de haber hecho el inicio sesion podra ver la pagina principal |
| Post condiciones | Los datos llenados por el usuario seran guardados |
| Puntos de extensión | Caso de uso “ Inicio de sesion” |
| Puntos de inclusión | Caso de uso “Guardar informacion en la base de datos” |

| Caso de uso | Carrito de compra |
| --- | --- |
| Actor principal | Usuario |
| Actores secundarios | Sistema |
| Descripción | El usuario compra un curso y el sistema valida esa compra |
| Flujo de básico | 1. El usuario debe seleccionar el icono del carrito de compra 2. El usuario verá ya los cursos con sus respectivos precios 3. El usuario podrá elegir el curso que desee 4. El sistema validará la compra que hizo el usuario 5. Después de validar la compra del curso, el usuario podrá aprender cosas nuevas de este. |
| Flujo alternativo | No existe flujo alternativo |
| Requerimientos especiales | El carrito de compra tendrá varias opciones de pago para el usuario |
| Condiciones previas | El usuario deberá pagar por el curso para poder entrar |
| Post condiciones | El registro de las compras quedará registrado en la base de datos |
| Puntos de extensión | Caso de uso ”comprar curso “ |
| Puntos de inclusión | caso de uso”guarda informe de compra en el sistema” |

| Caso de uso | Métodos de pago |
| --- | --- |
| Actor principal | Usuario |
| Actores secundarios | carrito de compra |
| Descripción | Después de que el usuario entre al carrito de compra este le dará opciones de pago |
| Flujo de básico | 1. El usuario entrará a el carrito de compra 2. Al presionar el botón de pagar, le saldrán varias opciones de pago 3. El usuario elegirá la que más desee |
| Flujo alternativo | no existe |
| Requerimientos especiales | El usuario deberá escoger sólo un método de pago |
| Condiciones previas | El usuario deberá llenar datos para poder pagar |
| Post condiciones | Se debe registrar el método de pago que eligió el usuario, Ya que si se presenta problemas con ingresos al curso, este registro podrá ayudarle. |
| Puntos de extensión | Caso de uso “Elegir método de pago” |
| Puntos de inclusión | Caso de uso “Guardar la información con la base de datos” |